

## Протокол № 2

Заседания Совета родственников жителей в ГБУ Социальный дом «Данки»

Дата: 12 августа 2023 года

Место проведения: ГБУ Социальный дом «Данки»

Присутствовали:

Дмитриева Анна Борисовна  
Блинова Ольга Викторовна  
Суслов Андрей Аркадьевич  
Новиков Владимир Викторович  
Базарбаева Надежда Александровна  
Введенская Елена Евгеньевна

Приглашенные: директор ГБУ Социальный дом «Данки» Л.А. Мальковская

Повестка дня:

1. Отчет о качестве услуг и уровне заботы.
2. Вопросы родственников к администрации ГБУ Социальный дом «Данки»

### **По первому вопросу слушали:**

В виду отсутствия на заседании Председателя Совета родственников, единогласно выбрали Председателя заседания Совета родственников Дмитриеву Анну Борисовну.

Анна Борисовна предложила обсудить качество услуг, предоставляемых учреждением, и уровень заботы о проживающих.

Родственники рассказали о своих впечатлениях от условий проживания своих близких в учреждении, а также о том, как проходит их социализация, обсудили качество питания и медицинского обслуживания.

Директор ГБУ Социальный дом «Данки» Л.А. Мальковская рассказала о повседневной жизни проживающих, о тех мероприятиях, проведенных по улучшению условий и качества проживания.

Результаты обсуждения: родственники выразили общую удовлетворенность уровнем услуг и заботы, подчеркнули важность проводимой социализации

для психологического благополучия проживающих, удовлетворены качеством питания и медицинского обслуживания.

Совместно обсудили планы развития учреждения.

**Постановили:** оценить условия проживания, качество услуг и уровень заботы, как удовлетворительный.

**Голосование:** единогласно.

**По второму вопросу слушали:** директора ГБУ Социальный дом «Данки» Л.А. Мальковскую.

**Постановили:** по всем интересующим вопросам родственников жителей ГБУ Социальный дом «Данки» осуществлять взаимодействие с администрацией учреждения.

**Голосование:** единогласно.

Председатель заседания Совета родственников  Дмитриева А.Б.

Секретарь



Суслов А.А.